Número de Transacción: APII3200320431470265

Pagos Servicios Electrónicos

Fecha: Julio 19 de 2023 12:44 pm

¡ El débito a la cuenta se ha realizado EXITOSAMENTE !
Número de Confirmación: 7697FVA4

Estimado cliente: El pago que acaba de realizar está sujeto a aprobación, por favor para concluir el pago, seleccione la opción "Regresar Al Comercio", y verifique el estado final de la transacción, si tiene algún inconveniente, comuníquese con el operador de información en donde liquidó su planilla, o con el comercio desde el cual está efectuando la compra o pago".

Cuenta desde la cual se realizó el pago:	Cuenta de Ahorros *******5732
Comercio Virtual:	A Toda Hora SA
Referencia de Pago:	5195387005
Valor Pagado:	$79.090,00

Imprimir Cerrar

2,793 - Page 2 of 2

No. Cuenta 0485480-9 16074

1 Total Energía $79,090 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $79,090

PAGO OPORTUNO 24 JUL/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 26 JUL/2023

PAGO OPORTUNO 24 JUL/2023 | TOTAL A PAGAR $79,090

ENERGÍA **¡IMPORTANTE!** Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "próxima fecha de lectura"

NÚMERO DE CUENTA: 0485480-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 AGO/2023

Situación encontrada: Consumo en Revisión

Tipo de Lectura: Promediada

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA			65744		99		$798.50		$79,052
							SUBTOTAL:		$79,052

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2,396 DIARIOS

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:44,04- E	$36
AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	$2
SUBTOTAL:	$38

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $79,090

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $798.5036 KWh CONSUMO PROMEDIADO. Se presentó una inconsistencia en la toma de la lectura, estamos revisando dicha situación con el fin de gara

¿AYUDAS CON TU ENERGÍA A QUIENES LO NECESITAN?

Porque entre todos nos cuidamos, comparte lo mejor de tu energía aportando a la campaña **"Comparto mi Energía".**

pse **Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es por medio del botón PSE.**
También podrás solicitar el cargo a tu factura de energía.

Con base en tu consumo te sugerimos el siguiente aporte **$ 7,905**

Elige un mejor mañana.
Ingresa a www.enel.com.co

NÚMERO DE CLIENTE 0485480-9

Factura de Servicios Públicos No. 731625062-4

DEFENSOR DEL CLIENTE

defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Si necesitas ayuda, comunícate con nosotros.



1. A través de nuestra línea telefónica 601 5 115 115, canales digitales o centros de servicio.
2. De no ser resuelta, entra a la página web en la sección del Defensor del Cliente.
3. Escríbenos a defensor@enel.com o denuncias@enel.com
4. Trabajaremos en una solución para tu solicitud.

Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO
App Enel Clientes Colombia
WhatsApp 316 890 6003
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es-personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · MOVII · DAVIplata · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Refácil · Reval · Todo · Bancolombia · Su Red · El servicio de correos de Colombia · MOVIIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel **

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

*

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para mas información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2023
G:372.14 T: 50.70 D: 254.33 CV: 68.70 PR: 70.59 R: 14.86 CF: 0.00 / $831.34 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria 798.50 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP.. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.
*Sobre el acto de suspensión proceda el recurso previsto a la suspensión del servicio.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

16074

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0485480-9

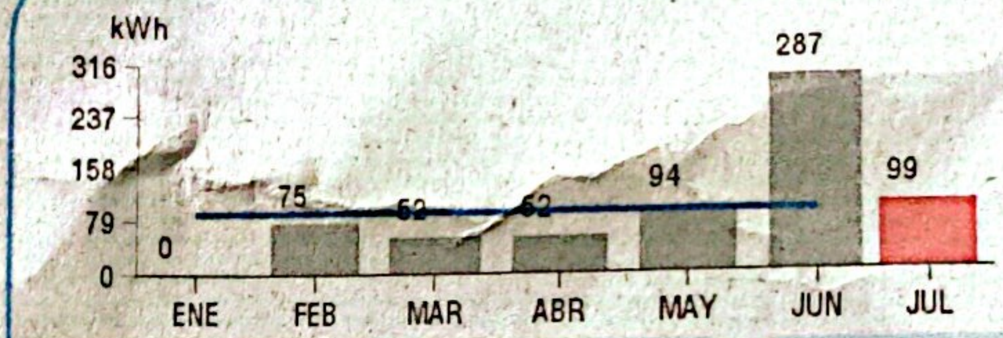
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 731625062-

CLIENTE

LUIS H TORRES
KR 35 BIS NO 58 - 55 AP 200
2 PISO
BOGOTÁ, D.C.
CAMPÍN OCCIDENTAL

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $798.50

CONSUMO DIARIO: 3.0 kWh

VALOR DIARIO: $2,396

PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
08 JUN/2023 A 11 JUL/2023	33	99 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 90 kWh

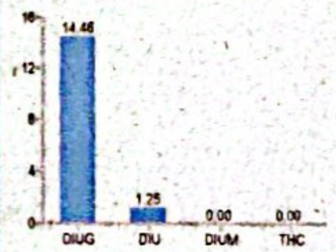
Este mes identificamos una novedad en tu lectura, reportános la lectura de tu medidor a través de nuestra APP para confirmar tus consumos y asegurar tu consumo real en la próxima factura.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

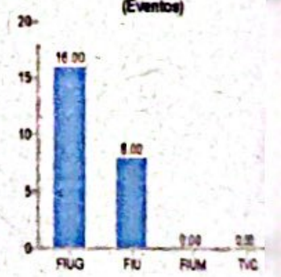
CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	4
CARGA kW:	17
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	3000 5 11 501 1520
RUTA LECTURA:	3000 5 11 502 0440
MANZANA DE LECTURA:	MS00510503
MEDIDOR NO:	3839826
MEDIDOR NO:	

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)



CD: 38370TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Mayo/2023 Dt: 219.62 CF: 84 MC: 0 MF: 1

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA